

สรุปผลการพัฒนาบุคลากร โดยวิธีการสอน (Coaching)

“ระบบการเคลื่อนย้ายสัตว์และชากระสัตว์ new e-Movement”

วันที่ 14 สิงหาคม 2563

ก่อนการพัฒนา

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานยังไม่ค่อยมีความเข้าใจและความชำนาญในการใช้งานของระบบ new e-Movement รวมถึงกระบวนการและขั้นตอนของระบบการเคลื่อนย้ายสัตว์และชากระสัตว์ระบบใหม่ และไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้เท่าที่ควร ทำให้เกิดติดขัดและเกิดความล่าช้าในบางขั้นตอนในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการในพื้นที่

หลังการพัฒนา

บุคลากรที่เข้ารับการพัฒนา มีความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนในการปฏิบัติงานของระบบฯ สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอนการขออนุญาตการเคลื่อนย้ายสัตว์และชากระสัตว์ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

ปัญหาและอุปสรรค

1. ในบางอำเภอไม่เคยใช้ระบบการเคลื่อนย้ายสัตว์และชากระสัตว์ เนื่องจากการเคลื่อนย้ายสัตว์มีน้อย ทำให้ไม่มีความเข้าใจในการปฏิบัติงานของระบบ จำเป็นต้องประสานและติดต่ออำเภอที่มีการเคลื่อนย้ายบ่อย อีกทั้งต้องขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่จังหวัดในการปฏิบัติงานของระบบฯ

2. ด้านระบบ new e-Movement กรณีระบบล่ม เนื่องจากสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ไม่ค่อยดี ไม่สามารถปฏิบัติงานได้บางเวลา ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

(นายวิภาวน์ ศรีชัยวงศ์)

นายสัตว์แพทย์ชำนาญการ

ผู้สอน